

2025 年 11 月 28 日
東京海上トラスト少額短期保険株式会社

【お知らせ】解約・変更手続きについて

保険契約の解約および契約内容変更のお手続きは、お電話もしくはメールで受け付けております。

必ず、契約者ご本人様より、お申し出くださいますようお願い申し上げます。

■お電話でのお申出

お問合せフリーダイヤル(0120-861-792)

■メールでのお申出

info@trssi.co.jp 宛に、下記必要事項をご入力の上送信ください。

<解約の場合>

- ① R から始まる証券番号
- ② 契約者氏名(フルネーム)
- ③ 借戸室所在地
- ④ 契約者電話番号
- ⑤ 解約理由(退去・物件購入・他社保険加入など)
- ⑥ 退去予定日(保険契約の解約日)

※保険契約の解約日は原則遡ることができません。

既にご退去済みの場合は、お申出日以降の日付をご入力ください。

- ⑦ お手続書類送付先住所

<変更の場合>

- ① R から始まる証券番号
- ② 契約者氏名(フルネーム)
- ③ 借戸室所在地
- ④ 契約者電話番号
- ⑤ お手続書類送付先住所

なお、弊社からのご回答は、原則としてお問い合わせいただきました翌営業日以降のご返答とさせていただきます。予めご了承ください。

以 上