

ご契約者様各位

2025年12月
東京海上トラスト少額短期保険株式会社

2025年12月発送「満期終了のご案内」誤記載に関するお詫びと訂正書面再送のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
このたび、12月12日に弊社から送付いたしました書面（ハガキ）「満期終了のご案内」におきまして、記載内容に誤りがございました。ご契約者様に多大なるご迷惑と混乱をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

【書面送付対象のご契約者様】

2026年4月1日から4月30日までに満期を迎えるご契約者様

【誤記載内容】

項目	(誤)	(正)
満期日	年表記が「2027年」又は「2028年」	左記いずれの場合も「2026年」
証券番号	Rから始まる番号の末尾「-」以下が 「01」「02」「03」「04」「05」「06」「07」	左記番号から1ずつ繰り下がり 例)「01」の場合 → 「00」
保険期間	保険始期と終期の年表記が 「2026年から2027年」又は 「2026年から2028年」	左記それぞれ以下の通り 「2025年から2026年」 「2024年から2026年」

本件につきましては、上記の誤記載の箇所を正しい記載に訂正した書面を再送させて頂きます。今後は、送付前の確認体制を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

改めまして、この度の不手際によりご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

本件のお問合せ先

東京海上トラスト少額短期保険株式会社

電話：0120-861-792 (受付時間 平日 9:30 ~ 17:00)