

個人情報の取扱いについて(プライバシーポリシー)

弊社は、お客様からの信頼をあらゆる活動の原点として、ステークホルダーの皆様の期待に応えていくことで社会の発展に貢献することを目指しています。このような理念のもと、弊社は、個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」といいます。)、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(以下、「マイナンバー法」といいます。)その他の法令、ガイドライン、一般社団法人日本少額短期保険協会の「個人情報保護指針」および東京海上グループ プライバシーポリシーを遵守して、以下のとおり個人情報ならびに個人番号および特定個人情報(以下、個人番号および特定個人情報を総称して「特定個人情報等」といいます。)を適正に取り扱います。なお、本プライバシーポリシーの記載内容については、適宜見直しを行い、改善に努めていきます。

※本プライバシーポリシーにおいて、「個人情報」および「個人データ」は、特定個人情報等を除くものをいいます。

1. 個人情報の取得について

(特定個人情報等につきましては下記「8. 特定個人情報等の取扱いについて」をご覧ください。)

弊社は、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

(1) 本人からの取得

弊社は、取引書類、アンケート等を通じて個人情報を取得します。また、各種ご連絡やお問い合わせ、ご相談等に際して、内容を正確に記録するために、通話内容の録音等により個人情報を取得することがあります。

(2) 本人以外からの取得

弊社は、東京海上グループ各社、業務委託先、取引先等その他の第三者からまたは公開されている情報を元に、個人情報を取得する場合があります。弊社が本人以外から個人情報を取得する具体例は以下のとおりです。

○ 提供元の例:一般財団法人民事法務協会、株式会社ゼンリン

○ 取得する個人情報の項目の例:登記事項証明書記載の建物の構造の情報等、住宅地図等

弊社は、個人データを第三者から取得する場合には、当該取得に関する事項(どのような提供元から、どのような個人データを取得したか、提供元の第三者がどのように当該データを取得したか等)について確認・記録します。

2. 個人情報の利用目的について

(特定個人情報等につきましては下記「8. 特定個人情報等の取扱いについて」をご覧ください。)

弊社では、以下に記載された目的および下記「5. グループ会社および提携先企業との共同利用について」に掲げる目的(以下、「利用目的」といいます。)に必要な範囲内で個人情報を利用します。

- (1) 保険契約の適正な引受、維持管理、更新、保険金のお支払い、保険料の通知、請求および返戻
- (2) 委託先(代理店を含む)のサービスの案内・提供
- (3) 弊社業務・商品・サービスに関する情報提供、運営管理および商品・サービスの充実
- (4) 弊社が有する債権債務の管理および債権の回収
- (5) 再保険会社との再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求
- (6) 東京海上グループ各社・提携先企業等が取り扱う損害保険、生命保険、コンサルティング等の商品およびサービスの案内
- (7) 各種イベント・キャンペーン・セミナーの案内、各種情報の提供
- (8) 弊社または弊社代理店が提供する商品・サービス等に関するアンケートの実施
- (9) 弊社または弊社代理店が提供する商品、サービスに関する市場調査、個々のお客様に係る情報の集約および当該情報の照合を含むデータ分析、アンケートの実施等による新たな商品およびサービスの研究および開発、ならびにグループ会社の商品・サービスの品質向上
- (10) 弊社社員の採用、販売基盤(代理店等)の新設・維持管理
- (11) 他の事業者から個人情報の処理を委託された場合の委託業務の遂行
- (12) お客様からのお問い合わせ・依頼等への対応
- (13) 保険事故の受付および相談対応、事故に関する各種専門業者に係る情報の提供、ならびに保険事故に係る損害、事故原因の調査(関係先への照会および連携を含みます。)
- (14) 保険金等の不正請求その他の不適正事案の防止および排除
- (15) 弊社または弊社代理店が提供する商品、サービスに関する、他の事業者、研究機関等と共同して行う研究、新たな商品およびサービスの開発、ならびにグループ会社の商品・サービスの品質向上(個々のお客様に係る情報の集約および当該情報の照合を含むデータ分析を行う場合を含みます。)
- (16) お客様の閲覧履歴・購買履歴・属性等の情報を分析して実施する、お客様の興味関心に応じた弊社商品・サービスの広告宣伝、ならびにお客様のニーズに適合した保険募集人の推薦および紹介
- (17) お客様の閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して実施する、お客様の興味関心に応じた東京海上グループ各社および提携先企業等が取り扱う商品・サービスの広告宣伝
- (18) 情報システム、情報資産および業務用財産の保全、ならびに弊社施設の安全管理
- (19) お客様に関する保険契約情報、事故情報等を用いたリスクの分析、予測に基づく、お客

様のリスクに応じた適切な弊社商品・サービスの提案

(20) 上記(1)から(19)に関する業務内容および手続の改善

利用目的は、お客様にとって明確になるよう具体的に定め、ウェブサイト等で公表します。また、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努めます。さらに、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知するか、ウェブサイト等に公表します。利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うときは、個人情報保護法第18条第3項各号に掲げる場合を除き、ご本人の同意を得るものとします。

※グループ会社の範囲につきましては「5. グループ会社および提携先企業との共同利用について」(3)をご覧ください。

3. 個人データの第三者への提供について

(特定個人情報等につきましては下記「8. 特定個人情報等の取扱いについて」をご覧ください。)

(1) 弊社は、次の場合を除いて、ご本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません。

○ 利用目的の達成に必要な範囲内において、業務を外部(代理店を含む)へ委託する場合

○ 少額短期保険協会等との間で共同利用を行う場合(下記「6. 支払時情報交換制度」をご覧ください。)

○ 法令に基づき提供が許容される場合

○ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

○ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

○ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

○ 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要がある場合(当該個人データを扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。)

○ 弊社の業務遂行上必要な範囲内で、委託先に提供する場合(下記「4. 個人データおよび特定個人情報等の取扱いの委託について」をご覧ください。)

○ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合

○ 弊社のグループ会社および提携先企業との間で共同利用を行う場合(下記「5. グループ会社および提携先企業との共同利用について」をご覧ください。)

(2) 弊社は、法令で定める場合を除き、個人データおよび個人関連情報を第三者に提供した場合(個人関連情報の第三者提供については提供先で個人データとして取得されることが想定される場合)には当該提供に関する事項(どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等)について記録します。

(3) 弊社は、第三者から受領した個人関連情報を、弊社が保有する他の情報と結びつける等して個人情報として利用することがあります。

4. 個人データおよび特定個人情報等の取扱いの委託について

弊社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データおよび特定個人情報等の取扱いを外部に委託することがあります。弊社が外部に個人データおよび特定個人情報等の取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定めて適切な委託先を選定し、委託契約を締結し、委託先における個人データの取扱い状況を含む情報管理体制を確認する等委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

弊社では、例えば次のような業務に関連して、個人データおよび特定個人情報等の取扱いを委託しています。

- (1) 保険契約の募集に関わる業務
- (2) 保険金支払いその他の損害サービスに関わる業務
- (3) 情報システムの保守および運用に関わる業務
- (4) 支払調書等の作成および提出に関わる業務

5. グループ会社および提携先企業との共同利用について

弊社は、東京海上グループ各社および提携先企業との間で、以下のとおり個人データを共同利用します。

特定個人情報等につきましては共同利用を行いません。

(1) 利用目的

上記 2.(1)から(20)に記載された利用目的および持株会社による東京海上グループ各社の経営管理および共通重複業務

(2) 個人データの項目

住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約書内容および事故状況、保険金支払状況など

(3) 共同利用する事業者等

● グループ会社:

東京海上ホールディングスのグループ会社は[こちら](#) 外部サイトへをご覧ください。

東京海上日動のグループ会社は[こちら](#) 外部サイトへをご覧ください。

日新火災海上保険のグループ会社は[こちら](#) 外部サイトへをご覧ください。

東京海上日動あんしん生命保険のグループ会社は[こちら](#) 外部サイトへをご覧ください。

東京海上日動ファシリティーズのグループ会社は[こちら](#) 外部サイトへをご覧ください。

ID&E のグループ会社は [こちら](#) をご覧ください。

● 提携先企業:

弊社が個人データを共同利用している提携先企業はございません。

(4) 個人データ管理責任者

東京海上トラスト少額短期保険株式会社(住所および代表者の氏名等は[こちら](#)です。)

6. 支払時情報交換制度(特定個人情報等につきましては情報交換制度等の対象外です。)

弊社は、(社)日本少額短期保険協会、少額短期保険業者および、特定の損害保険会社とともに保険金等のお支払いまたは、保険契約の解除、取消し、もしくは無効の判断の参考とすることを目的として、保険契約に関する所定の情報を相互照会しております。

詳細につきましては、(社)日本少額短期保険協会のウェブサイト([こちら](#) 外部サイトへ)をご覧ください。

7. センシティブ情報の取扱いについて

弊社は、要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する情報(本人、国の機関、地方公共団体、学研究機関等、個人情報保護法第 57 条第 1 項各号もしくは同法施行規則第 6 条各号に掲げる者により公開されているもの、および、本人を目視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます。)を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

8. 特定個人情報等の取扱いについて

特定個人情報等は、マイナンバー法により利用目的が限定されており、弊社は、その目的を超えて取得・利用しません。

弊社は、マイナンバー法で認められている場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。

9. 個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等について

個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示（第三者提供記録の開示を含む）・訂正等・利用停止等に関するご請求（以下、「開示等請求」といいます。）については、下記「12. お問い合わせ窓口」にご請求ください。ご請求者がご本人であることをご確認させていただくとともに、弊社所定の書式にご記入いただいたうえで手続を行い、後日回答します。利用目的の通知請求および開示請求については、弊社所定の手数料をいただきます。開示等請求の詳細につきましては[こちら](#)をご覧ください。

10. 安全管理措置について

弊社では、個人データおよび特定個人情報等の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データおよび特定個人情報等の安全管理措置を講じます。具体的な安全管理措置の内容につきましては[こちら](#)をご覧ください。

11. 仮名加工情報・匿名加工情報の取扱いについて

弊社は、仮名加工情報および匿名加工情報を適正に取り扱います。仮名加工情報および匿名加工情報の取扱いの詳細につきましては[こちら](#)をご覧ください。

12. お問い合わせ窓口

弊社は、個人情報、特定個人情報等、仮名加工情報（個人情報であるものを除く）および匿名加工情報の取扱いに関する苦情およびご相談に対し適切かつ迅速に対応します。弊社の個人情報、特定個人情報等、仮名加工情報（個人情報であるものを除く）および匿名加工情報の取扱いならびに個人データ、特定個人情報等、仮名加工情報（個人情報であるものを除く）および匿名加工情報の安全管理措置に関するご照会、ご相談は、下記までお問い合わせください。

東京海上トラスト少額短期保険株式会社 お客様コールセンター

電話番号:0120-861-792

受付時間:午前9時30分～午後5時(土日・祝日・休日および12月30日～1月3日を除く)

住所および代表者の氏名等については[こちら](#)をご覧ください。

2025年11月28日制定